

- Résultat du benchmark lancé par l'INCa au mois d'octobre 2013 sur le marché français -

Ce benchmark ne constitue pas un état exhaustif des logiciels existants sur le marché économique dans le domaine visé : génétique en général, oncogénétique plus particulièrement. Il ne présuppose en aucun cas du choix de logiciel qui pourrait être adopté par les établissements de santé concernés par les programmes de prise en charge multidisciplinaire des personnes prédisposées héréditairement au cancer, déployés par l'INCa en 2012. Certaines des informations publiées dans ce questionnaire sont déjà accessibles au public. L'utilisation des informations non publiques est restreinte à l'INCa ainsi qu'aux personnes concernées directement par les programmes de prise en charge multidisciplinaire des personnes prédisposées héréditairement au cancer. **Toute diffusion à un tiers non concerné par ces programmes est interdite.**

Nom de la société : MEDIFIRST
Nom du logiciel : MédiFirst-GENETICS

POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE, MERCI DE CONTACTER LES PERSONNES MENTIONNÉES CI-DESSOUS

Contact(s)

NOM, Prénom :	HAMON Henry	SHARMA Swati
Fonction :	Gérant	Responsable du produit GENETICS
Téléphone :	01.30.74.25.40	01.30.74.25.40
Email :	contact_genetics@medifirst.fr	contact_genetics@medifirst.fr

Domaine(s) d'application du logiciel

- | | | |
|-------------------------------------|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Consultations d'oncogénétique
(dossiers patients, dossiers familiaux, arbres généalogiques, prescriptions de tests génétiques, gestion des rendez-vous...) | <input checked="" type="checkbox"/> OUI
<input type="checkbox"/> NON
<input type="checkbox"/> Prévu |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Laboratoires d'oncogénétique
(dossiers patients, dossiers familiaux, gestions des tests génétiques et des analyses, comptes rendus...) | <input checked="" type="checkbox"/> OUI
<input type="checkbox"/> NON
<input type="checkbox"/> Prévu |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Suivi des personnes prédisposées héréditairement au cancer
(édition de programmes personnalisés de suivi, gestion des rappels des rendez-vous, programmation et édition automatisée de messages d'alerte, recueil des données et comptes rendus de suivi...) | <input checked="" type="checkbox"/> OUI
<input type="checkbox"/> NON
<input type="checkbox"/> Prévu |

Description succincte du logiciel

MEDIFIRST est un éditeur de logiciels médicaux avec deux produits majeurs :

- ✓ MédiFirst-AMP pour les centres d'Assistance Médicale à la Procréation équipant plus de 80 centres,
- ✓ MédiFirst-GENETICS pour la gestion des centres d'Oncogénétique, Génétique médicale et des Laboratoires de Génétique.

L'application MédiFirst-GENETICS est un logiciel conçu en collaboration avec des généticiens, notamment avec un groupement de centres d'oncogénétiques à travers la France.

Doté d'une technologie Web, l'application MédiFirst-GENETICS répond au mieux aux besoins de la génétique pour la gestion des données cliniques, génétiques et biologiques des dossiers patients et des familles et permet de dessiner l'arbre généalogique de façon intégré aux dossiers.

Un paramétrage en commun a été réalisé pour l'ensemble des centres d'oncogénétique afin de permettre l'édition automatisée du bilan annuel de l'INCa.

L'application permet de gérer :

- ✓ les consultations,
- ✓ les données cliniques avec la possibilité de renseigner les tumeurs et histologies avec la classification CIM-O et Adicap,
- ✓ les résultats des analyses de génétique,
- ✓ les examens de suivi.

Elle permet en outre :

- ✓ de suivre le dossier, de la demande d'analyse jusqu'au rendu de résultat,
- ✓ d'avoir une base de données de médecins correspondants pour alimenter les courriers et les comptes rendus
- ✓ de paramétrer des modèles de documents pour pouvoir éditer des documents pré-remplis de façon automatisée, avec des informations patients,
- ✓ de stocker des documents externes reliés au dossier,
- ✓ d'exporter les données...

L'application permet la gestion d'un centre mais présente également l'ensemble des fonctionnalités pour le suivi des personnes à risque décrites ci-dessous :

- ✓ l'inclusion des patients dans un plan de suivi,
- ✓ le détail du plan de suivi adapté au profil du patient,
- ✓ l'édition du plan personnalisé de suivi et des courriers,
- ✓ la possibilité de renseigner les examens et d'associer les comptes rendus reçus et les relances pour automatiser le suivi et avoir des rappels.

L'application est facilement paramétrable pour être adaptée au fonctionnement spécifique de chaque centre.

Type (installation locale ou accès via un navigateur notamment) et caractéristiques principales du logiciel

L'application MédiFirst-GENETICS est une application Web : le serveur est déployé sur le réseau intranet du centre. Aucune installation locale sur les postes clients n'est nécessaire. Les postes clients peuvent être toute plateforme compatible avec la navigation web.

Un lien vers l'adresse du serveur permet de se connecter à l'application en utilisant un navigateur web récent (Ex : IE8 ou >, Firefox, Chrome).

Le service informatique du centre pourra contrôler les accès au serveur.

Ainsi, l'ensemble des utilisateurs ont accès aux données en temps réel sans installation « poste spécifique ».

Configuration matérielle ou virtuelle du serveur d'application MédiFirst-GENETICS recommandée:

- ✓ Un PC sous OS Linux Fedora Core 18 ou >, Windows Server (2003 ou 2008), Linux REDHAT 6.2 ou >
- ✓ 4Go de mémoire vive
- ✓ 80 Go minimum de disque dur en RAID
- ✓ Un mécanisme de sauvegarde sur le réseau
- ✓ Accès VPN pour la maintenance et l'assistance à distance

Modalités d'accès et gestion des comptes utilisateurs

L'accès à l'application se fait par un identifiant et un mot de passe délivrés par l'administrateur local du centre.

L'administrateur local a la possibilité de créer, par le module d'administration des utilisateurs, un compte personnel pour chaque utilisateur permettant la traçabilité des actions.

Pour chaque utilisateur, l'administrateur peut attribuer un ou plusieurs groupes d'utilisateurs puis paramétrer les droits associés à chaque groupe par la gestion des droits.

Si le serveur reconnaît l'identifiant et le mot de passe, une connexion est réalisée avec les droits associés au profil.

Il est possible de créer un nombre d'utilisateurs illimités.

Les licences limitent le nombre de connexions simultanées au serveur.

L'utilisateur pourra personnaliser son mot de passe et l'administrateur pourra à tout moment réinitialiser le mot de passe ou réactiver un compte bloqué en cas de plusieurs tentatives d'accès infructueuses.

Interopérabilité (import/export de données de/vers d'autres logiciels, compatibilité avec les systèmes d'exploitation existants, DMP compatibilité) et processus de récupération et migration de données depuis des solutions existantes

MédiFirst-GENETICS est capable, par des interfaces, de communiquer avec des logiciels externes. Ces interfaces correspondent à des options. Toute demande d'interface nouvelle pourra être étudiée.

Quelques exemples d'interfaces en place :

- ✓ Interface de gestion administrative : permet la récupération automatique de l'identité des patients/mouvements/séjours du SIH avec les interfaces : HL7, HPRIM-XML, HPRIM-SANTE
- ✓ Interface avec les laboratoires : la récupération et l'intégration des résultats de laboratoires sont proposées avec les interfaces suivantes : HL7, HPRIM-SANTE, HPRIM-MEDECIN
- ✓ Envoi de documents et comptes rendus PDF : HL7, HPRIM-SANTE
- ✓ Possibilité d'avoir un lien contextuel de l'application MédiFirst-GENETICS vers une application tierce
- ✓ Possibilité d'envoyer les comptes rendus et courriers aux médecins correspondants en utilisant des emails cryptés

Il est également possible d'exporter / importer des arbres généalogiques au format Gedcom ou bien vers Boadicea (calcul du risque d'être porteur d'une anomalie *BRCA1* / *BRCA2* et calcul du risque de développer un cancer de sein et/ou de l'ovaire par âge).

La récupération et la migration des données des solutions existantes est possible et a été réalisée pour plusieurs centres. Une étude préalable des données à reprendre doit être réalisée pour évaluer le travail de la reprise et établir les correspondances en collaboration avec le centre. Les données pouvant être reprises peuvent être : patient avec données administratives, familles avec (au format GEDCOM) ou sans arbre généalogique, consultations, données cliniques comme les pathologies et propriétés des tumeurs, prélèvements, prescriptions, résultats d'analyses, examens de suivi, fichiers externes (Word, PDF, Excel, Images...). Il est possible de paramétrer des champs spécifiques pour la reprise de données.

Accessibilité en dehors de l'établissement, interface entre les différents établissements et/ou services utilisateurs

L'application étant Web, seul un accès au serveur est nécessaire pour ouvrir une session avec un navigateur Web.

Les accès distants sont gérés par les directions informatiques des centres, en utilisant par exemple des VPN pour sécuriser les communications.

La gestion des droits utilisateurs permet de définir les accès aux données pour les utilisateurs des différents services.

Pour chaque base de données, l'application attribue un numéro unique. Chaque élément de la base de données est estampillé avec ce numéro de centre permettant au besoin de mettre en commun des données de centres différents.

Ainsi, un paramétrage commun à l'ensemble des centres est présent dans l'application et les mises à jour permettent régulièrement de diffuser, à l'ensemble, de nouveaux éléments de paramétrage commun (ex : gènes ...)

L'application MédiFirst-GENETICS propose deux solutions : une base unique par centre ou bien une base contenant plusieurs centres permettant le partage des dossiers patients choisis au cas par cas (consentement du patient pour le partage).

Modalités de sauvegarde et de protection des données enregistrées

Le cas échéant, usage de la messagerie sécurisée de santé (spécification mise à disposition par l'ASIP-Santé) et respect de la législation française sur l'hébergement de données de santé

Le serveur de l'application MédiFirst-GENETICS ainsi que les bases de données sont installées dans l'infrastructure informatique du centre.

Toutes les saisies sont sécurisées par des transactions qui permettent de garantir la cohérence des données dans les bases. Pour chaque enregistrement de saisie, un message indique à l'utilisateur que l'opération est réussie ou si un problème est survenu (avec un message d'erreur).

Tout accès aux différents modules de l'application et des dossiers patients est enregistré. Toute modification de données en base est tracée et archivée. La traçabilité de l'application est gérée dans une base de données dédiée et peut être déportée sur un autre serveur.

Les procédures de sauvegardes et d'accès au serveur sont à la charge du service informatique du centre. MédiFirst fournit des outils permettant de réaliser des sauvegardes automatiques sur 3 jours des bases de données. Ces outils peuvent être utilisés par le service informatique pour mettre en place leurs sauvegardes.

L'application MédiFirst-GENETICS peut-être installée chez un hébergeur de données médicales agréé et, de par sa technologie Web, peut-être accessible de manière transparente.

MédiFirst fournit lors de l'installation des centres les annexes techniques pour la déclaration à la CNIL.

Les chapitres qui suivent s'intéressent plus particulièrement à la prise en charge et à la surveillance des personnes (cas index ou apparentés) une fois la prédisposition établie (avec ou sans altération constitutionnelle identifiée).

Paramétrage et édition de modèles de programmes personnalisés de suivi

OUI NON Prévu

L'utilisateur aura la possibilité de saisir pour un patient s'il a un Programme Personnalisé de Suivi (PPS) ainsi que le détail de celui-ci.

La liste des examens / consultations de suivi à réaliser à un rythme régulier, avec les dates de début et de fin de suivi prévues et réelles, ainsi que la fréquence prévue, pourront être saisies.

Des plans de suivi standard pourront être paramétrés en tant que modèles et ajoutés par défaut à un patient puis adaptés à sa situation.

En cas de changement dans le temps (ex : rythme), l'historique de ce qui était prévu / réalisé sera visible. Exemple d'une Mammographie réalisée tous les deux ans entre l'âge X et l'âge Y puis modification vers un rythme annuel.

Ces développements sont en cours et seront disponibles dans l'application au premier trimestre 2014.

Un modèle de document associé peut être paramétré avec la mise en forme souhaitée pour l'édition du plan de suivi affichant automatiquement, grâce à des mots-clés, les informations du dossier patient (fonctionnalité déjà présente dans l'application).

A la saisie des dates de début de suivi dans le PPS, il peut être proposé de déclencher automatiquement les relances et rappels de suivi associés qui suivront ensuite le paramétrage effectué dans le module des relances.

Programmation des rendez-vous de suivi

OUI NON Prévu

Le module des Relances de l'application MédiFirst-GENETICS permet de prévoir et de gérer les différentes étapes de suivi et de les enchaîner. Ainsi, par exemple, la première date prévue d'un examen de suivi ou consultation de suivi peut être renseignée, plusieurs relances associées pourront être créées soit automatiquement ou manuellement à tout moment lors de la saisie du PPS.

Pour chaque relance, une date d'échéance et une décision sont associées. Selon la décision, la relance de l'étape suivante peut être automatiquement créée en fonction du délai paramétré.

Lorsque le rendez-vous a été réalisé, il est possible de générer une nouvelle relance avec un délai paramétrable par rapport à la date précédente pour prévoir le rendez-vous suivant.

La date de la nouvelle relance sera la date d'échéance du rendez-vous auquel est ajouté le délai dans le PPS par défaut, avec une modification possible en fonction de la date de rendez-vous réelle du patient.

Le module agenda peut être également utilisé pour la gestion des rendez-vous en combinaison avec le module des relances. Les rendez-vous prévus dans l'agenda sont reliés aux dossiers patients.

Processus de rappel des rendez-vous et édition de messages d'alerte OUI NON Prévu

Le module des Relances de l'application MédiFirst-GENETICS permet de prévoir et gérer les rappels et d'éditer les documents associés. Le paramétrage des relances permet de prévoir les cheminements possibles dans le suivi. Une relance peut être créée de manière automatique avec le PPS ou manuellement. Il est possible d'associer un modèle de document à chaque type de relance et un délai par défaut.

Une liste de travail affiche toutes les relances du centre et peut être filtrée sur plusieurs critères comme le délai restant, le nombre de jours de retard ou le type de relance.

L'historique des relances est disponible également dans le dossier patient.

Deux types d'actions sont possibles pour le traitement d'une relance :

✓ L'impression du courrier associé, de façon individuelle ou en publipostage (ex : le courrier de rappel ou de convocation), avec remplacement des mots clés par les données du patient.

✓ La saisie d'une « décision » liée à la relance : la décision détermine le prochain événement paramétré. Les relances peuvent être reliées entre elles en formant une série.

Le fait de renseigner une date de fin de suivi dans le protocole de suivi pourra permettre d'arrêter toutes les relances dans la même série que la relance initiale.

**Envoi automatisé et sécurisé de convocations aux personnes suivies
(courrier, email, téléphone, sms)** OUI NON Prévu

Le module des courriers permet de mettre en place des modèles de courriers pour les convocations des personnes suivies.

Des mots clés permettront de renseigner automatiquement les informations présentes dans le dossier spécifique à chaque convocation. Ils permettent d'insérer automatiquement toute donnée saisie dans les dossiers patients.

Les convocations peuvent être éditées soit en publipostage par le module des relances soit individuellement pour être envoyées par courrier.

Il est également possible, si cette option est prise, d'envoyer des emails cryptés de façon sécurisés par Apicrypt.

Les convocations par téléphone ou par SMS peuvent être saisies dans les commentaires avec la décision de la relance.

Procédures de recueil, d'enregistrement et d'archivage des données et/ou
comptes rendus de suivi

OUI NON Prévu

Le module des examens de suivi de l'application MédiFirst-GENETICS permet la saisie des fiches d'examens et de suivi effectués par le patient, avec notamment la date de l'examen et les résultats. Le contenu de ces fiches peut être facilement paramétré par le module d'administration de l'application.

Les comptes rendus reçus peuvent être enregistrés et associés aux examens de suivi dans le gestionnaire de document qui accepte les différents formats (Word, PDF, images, texte...).

La liste des examens de suivi dans le dossier patient permet de voir les antériorités et d'accéder aux fiches d'examens créées.

Le module de consultations contient une fiche spécifique pour la consultation de suivi.